

PLAN DE LECCIÓN

LECCIÓN 1: LOS EVENTOS ADVERSOS

Tiempo sugerido: 1 hora y 30 minutos

Materiales: Manual del participante, Plan de lección, evaluación, ayudas visuales, papelógrafo.

Objetivos: Al finalizar la lección, el participante será capaz de:

1. Definir qué es un evento adverso y enunciar la diferencia entre emergencia y desastre.
2. Definir qué es un riesgo e identificar sus factores.
3. Enumerar las fases y etapas de los eventos adversos.

Recomendación: Es deseable:

1. Tener una visión global del Curso a fin de relacionar la lección con las demás lecciones y su aporte para lograr el objetivo de desempeño.
2. Repasar el Curso desarrollando el Manual del participante.

Recuerde: Los textos que en el Plan de lección aparecen en un recuadro rojo también figuran en las ayudas visuales. Los textos tramados en color gris se encuentran también en el Manual del participante.

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p>1. INTRODUCCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none">1.1 Presentación del facilitador y del asistente1.2 Presentación de la lección1.3 Presentación de los objetivos de la lección <p>2. DESARROLLO</p> <p>Este tema inicia las lecciones y presenta el escenario en el que desempeñaremos nuestras actividades como administradores de desastres. Se plantean los conceptos y las actividades fundamentales.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-2 AV 1-3</p>	<p>2.1 Definiciones fundamentales</p> <p>El objetivo de desempeño del Curso nos pide elaborar un plan de preparativos y respuesta para emergencias y desastres. Entonces, será necesario ponernos de acuerdo en qué consiste cada una de esas situaciones.</p> <p>¿Qué es una emergencia? ¿Qué es un desastre?</p> <p><u>Promueva aportes a través de lluvias de ideas: pida un voluntario para anotar en el papelógrafo</u></p> <p><u>Resalte similitudes y diferencias entre los aportes para cada definición</u></p> <p>Tanto una emergencia como un desastre son alteraciones o daños de diverso tipo (a la salud, los bienes, el medio ambiente, etc.) que demandan respuesta inmediata de la comunidad afectada. Genéricamente son denominados eventos adversos.</p> <div data-bbox="395 920 1168 1151" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Evento adverso</p> <p>Alteraciones en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, que demanda la respuesta inmediata de la comunidad afectada.</p> </div>	<p>Desarrollo del primer objetivo</p>
<p>MP 1-2 AV 1-5</p>	<p>2.2 Emergencia y desastre</p> <p>Tanto las emergencias como los desastres son, como ya se ha dicho, eventos adversos. Pero ¿en qué se diferencian?</p> <p>Los diferencia la magnitud de esos daños. Pasemos a analizar brevemente estos términos:</p> <div data-bbox="384 1487 1158 1771" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Emergencia</p> <p>Alteraciones en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, causadas por sucesos naturales, generadas por la actividad humana o por la combinación de ambos, cuyas acciones de respuesta pueden ser manejadas con los recursos localmente disponibles.</p> </div>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-3 AV 1-6</p>	<p>Ahora bien, hay daños de diversa magnitud que la comunidad puede manejar con diferente grado de dificultad.</p> <p>Cuando la alteración es mayor, estamos frente a un:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Desastre Alteraciones intensas en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, que superan la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.</p> </div> <p>La característica principal es que un desastre exige el apoyo externo: de otra institución, otra ciudad o región, etc.</p> <p>Surge la pregunta: ¿los eventos adversos ocurren inesperadamente? ¿podemos darnos cuenta con anticipación sobre la posibilidad de su ocurrencia?</p> <p><u>Promueva aportes</u></p> <p>Existe dificultad en precisar el día y la hora de ocurrencia de un evento adverso; pero por determinados factores, podemos saber la probabilidad de su ocurrencia dentro de un periodo de tiempo más o menos largo.</p>	
<p>MP 1-4 AV 1-7</p>	<p>2.3 La amenaza</p> <p><u>Genere ideas sobre el significado de una amenaza. Orientar los aportes hacia los sucesos destructivos</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Amenaza Factor externo de riesgo representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural, generado por la actividad humana, o la combinación de ambos, que puede manifestarse en un lugar específico con una intensidad y duración determinadas.</p> </div> <p>Cada comunidad tiene sus propias amenazas debido a sus características de ubicación, geografía, geología, etc. y a su proceso de desarrollo. Los que están cerca al mar tendrán amenazas de maremotos; los ubicados en quebradas podrán tener deslizamientos; los de selva baja, inundaciones; los de actividad industrial, incendios, explosiones, contaminaciones, etc.</p>	<p>Desarrollo del segundo objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-4</p>	<p>Tipos de amenaza</p> <p>Sucesos naturales: son aquellos en los que no interviene la actividad humana, como sismos, maremotos, erupciones volcánicas, algunos tipos de inundaciones, deslizamientos, entre otros.</p> <p>Sucesos generados por actividad humana: incendios, explosiones, contaminaciones, accidentes del transporte masivo, entre otros.</p> <p>Sucesos mixtos: producto de un proceso natural modificado por la actividad humana, como los deslizamientos por deforestación de las laderas, sequías, inundaciones por colmatación del lecho de los ríos, derrumbes por mala construcción de carreteras, canales, viviendas, etc.</p> <p>Técnicas para identificar las amenazas</p> <p>¿Cómo podemos darnos cuenta de las amenazas sobre nuestra comunidad?</p> <p><u>Genere opiniones</u></p> <p>Para que exista un riesgo es indispensable la presencia de una comunidad afectable; es decir vulnerable. Veamos este término.</p> <p>2.4 La vulnerabilidad</p> <p><u>Genere ideas sobre lo que es la vulnerabilidad. Relaciónela con los grupos vulnerables, muy utilizado en los servicios de salud. ¿Por qué son vulnerables?</u></p>	
<p>MP 1-5 AV 1-8</p>	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Vulnerabilidad</p> <p>Factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema, expuestos a una amenaza, que corresponde a su predisposición intrínseca a ser dañados.</p> </div> <p>Se entiende a la vulnerabilidad como factor interno de riesgo, porque es el resultado de lo que hagamos o dejemos de hacer: la ubicación de nuestras ciudades, el tipo de construcción, el grado de organización y la capacidad de gestión.</p> <p>La vulnerabilidad debe ser analizada en función de cada tipo de amenaza.</p> <p>Componentes de la vulnerabilidad hospitalaria</p> <p>Existen muchos componentes y tablas para identificar la vulnerabilidad del elemento expuesto a una amenaza. De manera práctica presentamos los componentes que se vienen aplicando a los establecimientos hospitalarios:</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
MP 1-6 AV 1-9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vulnerabilidad funcional Este componente se refiere a la organización, los planes, los preparativos y el entrenamiento del grupo humano para hacer frente al riesgo identificado. 2. Vulnerabilidad estructural Se refiere a los elementos que soportan el peso de un edificio: cimientos, columnas estructurales, muros, vigas. 3. Vulnerabilidad no estructural En este caso, el análisis recae en todo aquello que completa la infraestructura del establecimiento: servicios básicos, falso cielo raso, equipos y su distribución, paredes no importantes, puertas, ventanas, instalaciones, accesos, etc. <p>2.5 Riesgo</p> <p><u>Solicite palabras asociadas a riesgo y con ellas oriente a la definición propuesta</u></p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Riesgo</p> <p>Probabilidad de daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad específica, en determinado periodo de tiempo, en función de la amenaza y la vulnerabilidad.</p> </div> <p>Queda claro que cada comunidad (institución, localidad, región, etc.) tiene su propio riesgo. Las razones las veremos luego.</p> <p>Toda actividad humana conlleva un riesgo, pero éstos son de diversa magnitud e importancia. Podemos proponer dos grandes grupos:</p> <p>Riesgo aceptable</p> <p>Posibles consecuencias sociales, económicas y ambientales que, implícita o explícitamente, una sociedad o un segmento de la misma asume o tolera por considerar innecesario, inoportuno o imposible una intervención para su reducción. Es el nivel de probabilidad de una consecuencia dentro de un período de tiempo que se considera admisible para determinar las mínimas exigencias o requisitos de seguridad, con fines de protección y planificación ante posibles fenómenos peligrosos</p> <p>Riesgo de desastre</p> <p>Los probables daños son significativos y su respuesta demandará la utilización de recursos por encima de nuestras posibilidades, alterando nuestras condiciones de desarrollo.</p> <p>Determinados los riesgos es necesario intervenirlos a fin de modificarlos, eliminarlos, disminuir su magnitud, o en todo caso, prepararnos para responder ante los daños esperados. A estas actividades se las conoce como gestión del riesgo.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-6 AV 1-9</p>	<p>Pero, ¿cómo podemos determinar nuestro riesgo? Para ello, es necesario conocer los factores que lo componen.</p> <p><u>Ilustre con ejemplos. Promueva opiniones</u></p> <p>2.6 Factores de riesgo</p> <p>El riesgo está compuesto por dos factores, amenaza y vulnerabilidad, y es directamente proporcional a ambas:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin: 10px 0;">Riesgo = amenaza . vulnerabilidad</div> <p><u>Genere aportes sobre cada uno de estos factores</u></p> <p>2.7 Técnicas para identificar y valorar el riesgo</p> <p>Existe una variedad de técnicas para identificar y valorar el riesgo; las experiencias institucionales y sectoriales en este ámbito también son diversas.</p> <p>Algunas de las técnicas recomendadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudios técnicos a cargo de expertos. ▪ Revisión histórica o revisión bibliográfica sobre eventos adversos. Con frecuencia, donde ha ocurrido un fenómeno natural, tarde o temprano ocurrirá otro. ▪ Entrevistas con los pobladores: recurrir al conocimiento y experiencia del propio poblador, especialmente de los adultos mayores ▪ Visita de campo: recorrido de las zonas de probable impacto. <p>¿Cuál es la mejor técnica? Aquella que esté disponible y cumpla con el conocimiento esperado en calidad, tiempo y costo.</p> <p>Conocidos nuestros riesgos... ¿qué acciones nos corresponde tomar?</p> <p>¿El riesgo puede ser intervenido y modificado?</p> <p>Si ocurriesen los daños previstos, ¿cuál debe ser nuestra actitud?</p> <p><u>Promueva aportes</u></p> <p>Las actividades que podemos implementar frente al riesgo se las pueden organizar desde el punto de vista operativo en tres grandes fases y seis etapas.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-7 AV 1-10</p>	<p>2.8 Fases y etapas de los desastres</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <p>Fase antes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primera etapa: Prevención ▪ Segunda etapa: Mitigación ▪ Tercera etapa: Preparación <p>Fase durante</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etapa: Respuesta <p>Fase después</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primera etapa: Rehabilitación ▪ Segunda etapa: Reconstrucción </div> <p><u>Haga mención que esta división en fases y etapas responde a una necesidad OPERATIVA, pues muchas veces estas etapas se superponen.</u></p> <p>Veamos en qué consiste cada una de estas etapas:</p>	<p>Desarrollo del tercer objetivo</p>
<p>MP 1-8 AV 1-11</p>	<p>2.9 Prevención</p> <p>Cuando se habla de prevención, ¿a qué nos estamos refiriendo?</p> <p><u>Genere aportes</u></p> <p>La prevención se entiende como evitar algo; en este caso, evitar la ocurrencia de daños.</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px;"> <p>Prevención</p> <p>Conjunto de acciones para evitar o impedir la ocurrencia de daños a consecuencia de un evento adverso, para lo cual se debe intervenir la amenaza, la vulnerabilidad, o ambas, hasta eliminar el riesgo.</p> </div> <p>Concretamente, es necesario eliminar la amenaza, la vulnerabilidad, o ambas. ¿Será posible? Dependerá del riesgo específico.</p> <p>Hay amenazas que pueden intervenir como las producidas por la actividad humana, muchos tipos de deslizamientos, derrumbes, inundaciones, etc.</p> <p>La vulnerabilidad, resultado del quehacer humano, puede eliminarse.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reubicar una comunidad asentada a orillas de un río que se desborda cada época de lluvia, así como evitar la construcción de hospitales en este tipo de zonas. Se interviene la vulnerabilidad. ▪ Reubicar una planta química dentro del perímetro urbano. Se interviene la amenaza. 	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-8 AV 1-12</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recordar que la prevención es absoluta: evitar la ocurrencia de daños. ▪ Estas acciones deben ser consideradas en los planes de desarrollo a mediano y largo plazo. <p>2.10 Mitigación</p> <p><u>Promueva opiniones sobre su definición</u></p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Mitigación Conjunto de acciones para reducir el riesgo.</p> </div> <p><i>En este caso, el objetivo es minimizar los daños</i></p> <p>Para lo cual es necesario intervenir uno o los dos factores de riesgo; es decir, disminuir la amenaza o la vulnerabilidad.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reforzamiento estructural de los hospitales ▪ Reemplazo de tuberías antiguas y deterioradas. ▪ Mantenimiento adecuado de las líneas vitales del hospital. ▪ Defensas ribereñas. ▪ Reforestación y andenería en pendientes. ▪ Construcciones sismo resistentes. <p>La mitigación no elimina el riesgo, por lo que es probable la ocurrencia de daños y, por tanto, es necesario estar preparados.</p> <p>Veamos en qué consiste la preparación.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-9 AV 1-13</p>	<p>2.11 Preparación</p> <p><u>Genere participación sobre esta etapa.</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Preparación</p> <p>Conjunto de medidas y acciones para reducir al máximo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizando oportuna y adecuadamente la respuesta y la rehabilitación.</p> </div> <p>La preparación son todas las acciones que se implementan en la fase anterior, para ser aplicadas en el “durante” y facilitar el manejo y control de daños.</p> <p>Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración e implementación de planes hospitalarios de preparativos y respuesta para desastres. ▪ Desarrollo de simulacros y simulaciones. ▪ Contar con cadena de llamadas. ▪ Capacitación. ▪ Sistemas alternos de agua y energía. ▪ Stock de medicamentos y suministros. ▪ Procedimientos de atención médica con víctimas en masa. ▪ Procedimientos de evacuación. ▪ Sistema de lucha contra incendios. <p>Además se debe determinar la organización para ejecutar las acciones, así como la capacitación y entrenamiento de los responsables de su ejecución.</p> <p>Estas acciones dan lugar al plan de preparativos y respuesta para emergencias y desastres. Este es el documento que debemos elaborar en nuestro Curso.</p> <p><i>La combinación de las actividades de planificación, organización, dirección y control dirigido a la reducción de riesgos, el manejo de desastres y la recuperación ante eventos ya ocurridos conforman lo que se conoce como gestión del riesgo.</i></p>	
<p>MP 1-9</p>	<p>2.12 Alerta</p> <p>Independientemente del plan de preparativos y respuesta previamente elaborado, pueden darse situaciones concretas que nos indiquen la probable y cercana ocurrencia de un evento adverso, frente al cual deben tomarse determinadas precauciones.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Alerta</p> <p>Situación declarada para tomar acciones específicas debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento adverso.</p> </div>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-9</p>	<p>La declaratoria de alerta debe ser inmediata, clara, coherente, accesible y oficial.</p> <p>Situaciones que pueden aumentar la demanda de atención médica y conllevar a una alerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Espectáculos masivos. ▪ Inicio de temporada de lluvias. ▪ Disminución/aumento significativo de la temperatura fuera de valores normales. <p>La alerta permitirá que la preparación sea más precisa y dirigida hacia el probable y cercano evento identificado.</p> <p>Con el impacto del suceso destructor o cuando éste es inminente, se activa la alarma que da inicio a la respuesta.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Alarma</p> <p>Aviso o señal para cumplir instrucciones específicas, debido a la presencia real o inminente de un evento adverso.</p> </div> <p>Medios</p> <p>Audibles: campanadas, sirenas, silbatos, voz humana, medios de información en tiempo real, etc.</p> <p>Visibles: banderas de colores, luces, internet, etc.</p> <p>Cada comunidad debe establecer su tipo de alarma, cuidando que la población la conozca y sepa su significado.</p> <p>2.13 Respuesta</p> <p>Es la etapa que da inicio a la “fase durante”.</p> <p>¿En qué consiste, cuál es su objetivo y cuáles son las acciones concretas?</p> <p><u>Promueva la participación</u></p>	
<p>MP 1-9 AV 1-14</p>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Respuesta</p> <p>Acciones llevadas a cabo ante la ocurrencia de daños o cuando éstos son inminentes, con el objetivo de salvar vidas, reducir el sufrimiento y disminuir pérdidas.</p> </div>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p>Esta etapa se centra en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proteger a las personas y atender los daños a su salud. ▪ Controlar la situación ante réplicas o sucesos secundarios. <p style="text-align: center;"><i>La principal herramienta con la que se cuenta en la respuesta es la aplicación del plan para desastres previamente elaborado.</i></p> <p>La respuesta está íntimamente vinculada a la preparación: si ésta ha sido buena, la respuesta será positiva.</p> <p>¿De qué acciones se compone la respuesta?</p> <p>La respuesta se inicia con la alarma, la que a su vez activa las acciones de protección y atención que el suceso demande.</p> <p>Otras acciones de respuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protección en zonas de seguridad. ▪ Evacuación a zonas externas de seguridad. ▪ Búsqueda y rescate. ▪ Primeros auxilios. ▪ Atención de heridos. ▪ Control del suceso destructor y de sus efectos secundarios. <p>Luego de la respuesta es necesario iniciar la recuperación de la comunidad. Empieza la “fase después”.</p> <p>2.14 Rehabilitación</p> <p>¿En qué consiste esta etapa?. ¿Se ocupará de los demás daños en general o se continuará priorizando la atención?</p> <p><u>Promueva aportes</u></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 1-10 AV 1-15</p>	<div data-bbox="403 383 1177 557" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Rehabilitación Restablecimiento rápido y en el menor tiempo posible de los servicios básicos de la comunidad e inicio de la reparación del daño físico, social y económico.</p> </div> <p>Esta etapa prioriza la reparación de los daños sobre aquellos servicios que son vitales para la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agua de consumo humano. ▪ Energía. ▪ Comunicaciones. ▪ Transporte. ▪ Salud. ▪ Dependiendo del tipo de evento: vivienda, alimentos, abrigo, etc. <p>La característica fundamental de la rehabilitación es que se lleva a cabo a corto plazo.</p> <p>Asegurados los esfuerzos comunales para poner en funcionamiento los servicios básicos, entonces se puede iniciar la reparación del resto de daños sobre la comunidad.</p> <p>2.15 Reconstrucción</p> <p>¿En qué consiste esta etapa?</p> <p><u>Promueva aportes</u></p>	
<p>MP 1-10 AV 1-16</p>	<div data-bbox="403 1344 1177 1500" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Reconstrucción Proceso de reparación a mediano y largo plazo del daño físico, social y económico, a un nivel de protección superior al existente antes del evento.</p> </div> <p>¿Cuáles son estos daños y cómo debe ser la reconstrucción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Infraestructura productiva: fábricas, canales de irrigación, entre otras. ▪ Infraestructura social: locales comunales, sociales, deportivos, etc. <p>La reconstrucción tiene la característica que se lleva a cabo a mediano y largo plazo.</p> <p><i>Si valoramos la experiencia vivida, la reconstrucción es una buena oportunidad para hacer prevención, mitigación y preparación.</i></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p>3. Repaso</p> <p>Hacer una síntesis de lo tratado en la lección, resaltando los puntos más importantes: evento adverso, emergencia y desastre, riesgo y sus factores, fases de los desastres y las características de sus etapas.</p> <p>¿Persiste alguna duda sobre el contenido de la unidad?</p> <p>¿Existen espacios no llenados en el MP?</p> <p>¿Preguntas? ¿Comentarios?</p>	
E-1	<p>4. Evaluación</p> <p><u>Distribuir las hojas de evaluación y esperar 5 minutos para que sean llenadas.</u></p> <p>Analice rápidamente los resultados de la evaluación. Refuerce los puntos débiles.</p>	
AV 17	<p>Presente los objetivos propuestos para la lección y compare con los logros obtenidos. ¿Se han logrado los objetivos?</p> <p>Entienda que en este método la evaluación es permanente a través de la interacción.</p>	
	<p>5. Cierre</p> <p>Enfatice que los desastres deben ser de manejo permanente y que la responsabilidad es de todos.</p> <p>Presente el siguiente tema "Efectos variables de los desastres sobre la salud" y la persona que lo desarrollará.</p>	