

PLAN DE LECCIÓN

LECCIÓN 3: EL HOSPITAL FRENTE A LOS DESASTRES

Tiempo sugerido: 1 hora

Materiales: Manual del participante, Plan de lección, evaluación, ayudas visuales, papelógrafo.

Objetivos: Al finalizar la lección, el participante será capaz de:

1. Citar las funciones generales de un hospital.
2. Describir los tipos de desastres que pueden afectar a un hospital.
3. Enunciar las condiciones de un hospital seguro.
4. Definir qué es el Comité hospitalario para emergencias y desastres (Gestión del riesgo) y enumerar 4 funciones

Recomendación: Es deseable:

1. Tener una visión global del Curso a fin de relacionar esta lección con las demás lecciones y su aporte para lograr el objetivo de desempeño.
2. Se recomienda revisar especialmente las lecciones de desastres internos y externos.

Recuerde: Los textos que en el Plan de lección aparecen en un recuadro rojo también figuran en las ayudas visuales. Los textos tramados en color gris se encuentran también en el Manual del participante.

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-1 AV 3-2</p>	<p>1. INTRODUCCIÓN</p> <p>1.1 Presentación del facilitador y del asistente</p> <p>1.2 Presentación de la lección</p> <p>Explicar la importancia de este tema en el proceso de planificación para la respuesta hospitalaria. Este será útil si responde a la situación real del hospital: nivel, jurisdicción, organización, funciones, naturaleza de actividades, etc. Por tanto, es indispensable que el equipo de planeamiento tenga un conocimiento integral del hospital.</p> <p>Todos los hospitales deben estar preparados para responder a emergencias y desastres y así cumplir una función social.</p> <p>1.3 Presentación de los objetivos de la lección, ayudas que se van a utilizar y tiempo de la lección</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-2 AV 3-3</p> <p>AV 3-4</p> <p>MP 3-2 AV 3-5</p> <p>MP 3-2 AV 3-6</p>	<p>2. DESARROLLO</p> <p>2.1 El hospital</p> <p>Frecuentemente nos hemos referido a esta institución con suma naturalidad, pero ¿alguna vez nos hemos puesto a pensar qué es realmente un hospital?</p> <p>¿Cómo lo definimos? <u>Propicie lluvia de ideas</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Hospital</p> <p>Es un establecimiento que tiene como función principal brindar atención integral de salud de acuerdo con su complejidad.</p> </div> <p>Debemos saber además que:</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>El hospital forma parte del sistema de servicios de salud, interactuando con servicios e instituciones, viabilizando la referencia y contrarreferencia de pacientes, brindando apoyo técnico y logístico de acuerdo con su organización y complejidad, y a los servicios periféricos de su área de influencia.</p> </div> <p>2.2 Funciones generales de un hospital</p> <p>Estas funciones dependerán de factores como especialidad, complejidad, dependencia, etc. Sin embargo, se pueden establecer como funciones generales de un hospital del sector público las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestación de servicios integrales de salud. ▪ Docencia e investigación. ▪ Proyección a la comunidad. <p>2.3 Organización básica del hospital</p> <p>Aunque la estructura orgánica de un hospital está en función a su especialidad, complejidad, área de influencia y tamaño; se debe considerar la siguiente estructura básica:</p> <p>Órganos directivos: conducen la gestión del hospital; es decir, dirigen la marcha hospitalaria. Generalmente reciben denominaciones como dirección, gerencia, etc.</p> <p>Órganos asesores: participan en el análisis para la definición de decisiones en la gestión. Proponen alternativas técnico-administrativas para la toma de decisiones. Generalmente se denominan unidades de planificación, asesoría jurídica, cuerpo médico, etc.</p>	<p>Desarrollo del primer objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p>Órganos de apoyo: son los encargados de brindar asistencia general, administrativa y logística a todos los órganos de la institución: oficina de control interno, oficina de apoyo administrativo (economía, personal, logística, mantenimiento, transportes, lavandería, ropería, costura, etc.).</p> <p>Órganos de línea: ejecutan acciones directas de salud a las personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejemplos: patología y laboratorio clínico, imágenes, farmacia, medicina física y rehabilitación, anestesiología, gasoterapia y centro quirúrgico, enfermería, nutrición y dietética, servicio social, psicología, etc. Acciones de promoción, recuperación y rehabilitación de la salud del paciente, la familia y la comunidad. <p>¿Preguntas? ¿Comentarios?</p>	
<p>MP 3-3 AV 3-7</p>	<p>2.4 Clasificación de los hospitales</p> <p>La respuesta hospitalaria ante emergencias y desastres también estará en función del nivel de complejidad y ubicación y/o dependencia.</p> <p><u>Existen diferentes tipos de clasificación de hospitales. UTILICE LA ESTABLECIDA EN SU PAÍS</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Por el grado de complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Baja: brinda atención general en las áreas de medicina, pediatría, gineco-obstetricia y odontoestomatología ▪ Media: además de lo señalado en el punto anterior, proporciona atención básica en los servicios independientes de medicina, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría. ▪ Alta: a lo anterior se suma la atención en determinadas subespecialidades y de alta especialización </div>	
<p>MP 3-3 AV 3-8</p>	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Por el ámbito geográfico de acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Local ▪ Departamental o provincial ▪ Regional ▪ Nacional </div> <p><u>¿Preguntas?</u></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-3 AV 3-9</p>	<p>2.5 Desastres hospitalarios</p> <p>Definido desastre y definido hospital, cómo podemos definir un desastre hospitalario.</p> <p><u>Genere lluvia de ideas</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Desastre hospitalario</p> <p>Alteraciones intensas sobre la infraestructura, el equipamiento, las personas y/o la organización hospitalaria, que superan la capacidad de respuesta institucional.</p> </div> <p>Estas alteraciones recibirán el nombre de emergencia, en tanto no superen la capacidad de respuesta.</p> <p>El hospital debe procurar preparativos que le permita afrontar esas alteraciones (emergencias o desastres) en las mejores condiciones.</p>	
<p>MP 3-3</p>	<p>Tipos de desastres hospitalarios</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desastre interno: se origina cuando las alteraciones o daños se producen en el interior del hospital como: colapso estructural, incendio, contaminación, explosión, etc. ▪ Desastre externo: las alteraciones o daños se producen sobre la comunidad, superando la capacidad de respuesta del hospital. <p>En caso de fenómenos naturales es altamente probable la combinación de ambos tipos de desastres hospitalarios.</p> <p>Misión del hospital frente a los desastres</p> <p><u>Promueva opiniones entre los participantes</u></p> <p>La misión hospitalaria consiste en asegurar la salud y la integridad física de la población hospitalaria y la atención de los daños a la salud que se generen en la población no hospitalaria.</p> <p><i>Para el mejor cumplimiento el hospital debe lograr las mejores condiciones de seguridad y organizarse.</i></p>	<p>Desarrollo del segundo objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-4 AV 3-10</p>	<p>2.6 Condiciones de un hospital seguro</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Hospital seguro</p> <p>Establecimiento de salud cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a su máxima capacidad instalada y en su misma infraestructura inmediatamente después de un fenómeno destructivo de origen natural.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> a. La edificación del hospital es capaz de mantenerse en pie y resistir con daño mínimo los fenómenos destructivos de gran intensidad. (Protección de la vida) b. Las instalaciones y los equipos son capaces de comportarse de tal forma que sufren daños mínimos y continúan operativos frente a fenómenos destructivos de gran intensidad. (Protección de la inversión) c. El establecimiento de salud es capaz de mantener o mejorar su producción de servicios de salud como parte de la red a la que pertenece. (Protección de la función) <p>Para el cumplimiento de su misión hospitalaria frente a los desastres, ¿cuál debe ser la organización del hospital?</p> <p>2.7 Organización de un hospital para enfrentar emergencias y desastres</p> <p>Si bien es cierto que todo el personal del hospital tiene responsabilidad en la gestión de riesgos y atención de emergencias y desastres, es necesario disponer de una organización encargada de conducir este proceso.</p> <p>¿Cómo lo podemos definir? <u>Promover aportes</u></p>	<p>Desarrollo del tercer objetivo</p>
<p>MP 3-4 AV 3-11</p>	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Comité hospitalario para emergencias y desastres (Gestión del riesgo)</p> <p>Es el órgano hospitalario encargado de formular, dirigir, asesorar y coordinar las actividades hospitalarias relacionadas con las fases antes, durante y después, que se han fijado para el manejo de los desastres, propiciando la participación de todos los trabajadores.</p> </div>	<p>Desarrollo del cuarto objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-4 AV 3-12</p>	<p>Composición del Comité hospitalario para emergencias y desastres (Gestión del riesgo)</p> <p><u>Genere participación</u></p> <p>Su composición dependerá de la realidad particular de cada hospital, pero se recomienda la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director del hospital, quien lo preside • Director administrativo • Jefe de emergencia (coordinador). • Jefe de enfermería • Director médico • Jefe de mantenimiento y transporte • Representante del sindicato de trabajadores. <p>Se recomienda además la participación de un representante de la comunidad.</p>	
<p>MP 3-5 AV 3-13</p>	<p>Funciones del Comité hospitalario de emergencias y desastres (Gestión del riesgo)</p> <p>La principal responsabilidad es conducir la elaboración y ejecución de un plan que integre las medidas de gestión del riesgo y respuesta a emergencias y desastres. (Este tema se trata con más detalle en la lección 6.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer un programa de capacitación y educación continua permanente para todos los funcionarios de la entidad hospitalaria, orientado a los aspectos de prevención y mitigación de desastres. 2. Participar en el comité local o regional de prevención y atención de emergencias y desastres que se establezca con otras instituciones oficiales y de apoyo. 3. Gestionar los estudios de vulnerabilidad estructural, no estructural y funcional para la institución hospitalaria. 4. Coordinar y dirigir la elaboración de los planes hospitalarios para atención de emergencias internas y externas y su permanente actualización. 5. Actualizar periódicamente, de acuerdo con el nivel de avance, los análisis de vulnerabilidad adelantados. 6. Desarrollar al menos un simulacro anual para probar los diferentes planes establecidos. 7. Elaborar y oficializar el reglamento de funcionamiento del Comité. 8. Definir los criterios institucionales para situaciones de emergencia y por tanto de alerta, alarma y retorno a la comunidad. 	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 3-5 AV 3-14</p>	<p>9. Revisar y emitir un criterio como Comité ante cualquier modificación a la infraestructura física que se desee efectuar, así como la adquisición de grandes equipos, a fin de lograr medidas de reducción del riesgo.</p> <p>10. Definir y gestionar, mediante la presentación de proyectos a las instancias necesarias, los recursos económicos para la mitigación de los riesgos ante desastres en la entidad sanitaria.</p> <p>2.8 Relaciones del hospital para el manejo de las emergencias y los desastres</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>El hospital no es una institución aislada del quehacer de la comunidad donde está asentada; sino que forma parte del sistema social y necesita una serie de suministros y servicios que la comunidad debe proveerle.</p> </div> <p>En el manejo permanente de los eventos adversos, esta relación de interdependencia debe ser más fuerte, a fin de lograr mejores niveles de seguridad y capacidad de respuesta. Veamos cuáles instituciones están relacionadas con el hospital.</p> <p>En el sector salud</p> <p>Para el cumplimiento de sus funciones, el hospital forma parte de un sistema de salud desde los niveles locales hasta los nacionales, en los cuales se puede encontrar apoyo y asesoramiento para el manejo de los eventos adversos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Red local de salud: el hospital suele ser la cabeza de una red asistencial integrada por centros y puestos de salud. ▪ Red hospitalaria: Todo hospital tiene fortalezas, así como limitaciones; por lo que es indispensable la complementación mutua con los hospitales de la comunidad, la región o el país. ▪ Comité sectorial de desastres <p>Comunidad</p> <p>Es importante comprometer e interrelacionar a las diversas instituciones y sectores de una jurisdicción definida, asignando responsabilidades específicas para la gestión del riesgo y atención de emergencias y desastres.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
MP 3-6	<p>Los hospitales deben mantener especial relación con instituciones tales como: Defensa Civil, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Policía Nacional, unidades de atención prehospitalaria, empresas de agua potable, del sector eléctrico, de telecomunicaciones y otras que puedan garantizar el normal funcionamiento del hospital.</p> <p>El sector salud y los hospitales deberán formar parte del Plan nacional de desastres.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Plan nacional de desastres</p> <p>Es el documento normativo que establece el propósito, los objetivos, el accionar, así como las responsabilidades de los sectores públicos, organizaciones de apoyo y organismos internacionales acreditados en el país, en todo el proceso del desastre.</p> </div>	
AV 3-15	<p>3. REPASO</p> <p>Hacer una presentación sucinta de lo tratado en la lección, resaltando los puntos más importantes: definición de hospital, su organización básica, los desastres hospitalarios, las condiciones de un hospital seguro y el Comité hospitalario de emergencias y desastres (Gestión del riesgo).</p> <p><u>¿Persiste alguna duda sobre el contenido de la lección?</u></p> <p><u>¿Existen espacios no llenados en el MP? ¿Preguntas?</u></p>	
E 3	<p>4. EVALUACIÓN</p> <p>Distribuir las hojas de evaluación y esperar 5 minutos para que sean llenadas.</p> <p>Analizar rápidamente los resultados de la evaluación. Reforzar los puntos débiles.</p> <p>Presentar los objetivos propuestos para la lección y comparar con los logros obtenidos. ¿Se han logrado los objetivos?</p> <p>Entienda que en este método la evaluación es permanente a través de la interacción.</p> <p>5. CIERRE</p> <p>Enfatice que los desastres también afectan a los hospitales y que es indispensable un manejo responsable, a fin de dar seguridad a la población hospitalaria y asegurar la atención de daños a la comunidad.</p> <p>Presente el siguiente tema: "Reducción de la vulnerabilidad en hospitales" y a la persona que lo dictará.</p>	