

## PLAN DE LECCIÓN

### LECCIÓN 5: EMERGENCIAS Y DESASTRES INTERNOS

**Tiempo sugerido:** 1 hora

**Materiales:** Manual del participante, Plan de lección, evaluación, ayudas visuales, papelógrafo.

**Objetivos:** Al finalizar la lección el participante será capaz de:

1. Definir qué es una emergencia y/o desastre interno.
2. Describir cinco eventos adversos que pueden generar emergencias o desastres internos.
3. Definir la misión hospitalaria frente a los desastres internos
4. Citar por lo menos 4 acciones hospitalarias de respuesta a los desastres internos.

**Recomendación:** Es deseable:

1. Tener una visión global del Curso a fin de relacionar la lección con las demás lecciones y su aporte para lograr el objetivo de desempeño.
2. Revisar en especial las lecciones "El hospital frente a los desastres" y "Reducción de la vulnerabilidad en hospitales".
3. Leer el libro: *Fundamentos para la mitigación de desastres en establecimientos de salud*. 1999. OPS/OMS.

**Recuerde:** Los textos que en el Plan de lección aparecen en un recuadro rojo también figuran en las ayudas visuales. Los textos tramados en color gris se encuentran también en el Manual del participante.

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
MP 5-1 AV 5-2	<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	
	<b>1.1 Presentación del facilitador y del asistente</b>	
	<b>1.2 Presentación de la lección</b>	
	Esta lección brindará el escenario sobre los eventos que el hospital deberá manejar para evitar o disminuir daños sobre la población hospitalaria y su capacidad de respuesta.	
	<b>1.3 Presentación de los objetivos de la lección, ayudas que se van a utilizar y tiempo de la lección</b>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 5-2 AV 5-3</p>	<p><b>2. DESARROLLO</b></p> <p><b>2.1 Desastre interno</b></p> <p>¿Qué entendemos por emergencia y/o desastre interno?</p> <p><u>Promueva la participación</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Desastres internos</b></p> <p>Alteraciones intensas producidas en el interior del hospital que afectan seriamente a las personas, las instalaciones, el funcionamiento y que superan su capacidad de respuesta.</p> </div> <p>Recordar que en una <b>emergencia</b> la situación de daños no supera la capacidad de respuesta hospitalaria.</p>	<p>Desarrollo del primer objetivo</p>
<p>MP 5-2 AV 5-4</p>	<p><b>Eventos adversos que pueden generar una emergencia o desastres interno</b></p> <p><u>En cada uno de ellos solicite aportes de cómo pueden presentarse y alguna experiencia</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Incendios:</b> el hospital tiene servicios y ambientes con riesgo potencial de incendio como la sala de máquinas, lavandería, cocina, laboratorio, oficinas, etc.</li> <li>2. <b>Colapso estructural:</b> puede darse en estructuras antiguas, mal diseñadas o construidas y con inadecuado mantenimiento, etc.</li> <li>3. <b>Contaminación:</b> puede ser química, biológica, radiactiva, entre otras. Los servicios más propensos son los siguientes: laboratorio, centro quirúrgico, rayos X, medicina nuclear y almacenes.</li> <li>4. <b>Explosiones:</b> fundamentalmente en zona de calderos.</li> <li>5. <b>Amenazas naturales:</b> sismos, inundaciones, deslaves, erupciones volcánicas, entre otros, pueden afectar al hospital.</li> <li>6. <b>Vulnerabilidad político-administrativa:</b> Mala gestión administrativa, limitación financiera, corrupción, etc.</li> </ol>	<p>Desarrollo del segundo objetivo</p>
<p>MP 5-3</p>	<p><b>2.2 Misión del hospital frente a la emergencia interna</b></p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Identificada la amenaza y conocida su vulnerabilidad, el hospital puede determinar su riesgo dando lugar a las hipótesis de emergencia o desastre interno, a la definición de la misión y las acciones específicas de respuesta.</p> </div> <p>¿Cuál debe ser esta misión? <u>Genere aportes</u></p>	<p>Desarrollo del tercer objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
AV 5-5	<p><b>Misión del hospital frente a la emergencia interna</b></p> <p>Ejecutar acciones oportunas con <b>eficiencia y eficacia</b> dirigidas a reducir el riesgo y optimizar la respuesta frente al impacto de un evento adverso, a fin de proteger a las personas y a las instalaciones hospitalarias.</p>	
AV 5-6	<p><b>2.3 Acciones de respuesta ante desastres internos</b></p> <p>¿Qué acciones debe ejecutar un hospital para el cumplimiento de su misión frente al desastre interno?</p> <p><u>Genere aportes</u></p> <p>Cada situación de emergencia o desastre tiene su particularidad; sin embargo puede hablarse de un proceso general.</p> <p><b>Acciones de respuesta</b></p> <p>De manera general y con cierta secuencialidad dependiendo del evento, puede hablarse de las siguientes acciones:</p>	Desarrollo del cuarto objetivo
MP 5-3 AV 5-7	<p><b>Protección interna:</b> acción para evitar o minimizar los daños de los elementos expuestos frente al impacto de un evento adverso, ubicándolos en las zonas de mayor seguridad. Estas zonas de seguridad internas deben estar convenientemente señalizadas. Se inicia con la alarma (en el caso de deslaves, por ejemplo) o con el impacto mismo del evento adverso (en el caso de sismos).</p>	
MP 5-3 AV 5-8	<p><b>Evacuación:</b> es el traslado rápido y ordenado de personas, documentos y bienes valiosos o irremplazables de un lugar en alto riesgo hacia una zona externa de seguridad, ante la posibilidad inminente de ocurrencia de daños.</p>	
MP 5-4	<p>Las <b>rutas de evacuación</b>, así como las <b>zonas de seguridad</b> deben ser previamente identificadas y señalizadas.</p>	
AV 5-9	<p>Es necesario evaluar cuidadosamente el costo/beneficio de esta acción. Muchas veces la evacuación es innecesaria y contraproducente.</p>	
MD 3	<p><u>Anuncie que al final de la lección se entregará el material de distribución sobre evacuación</u></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 5-4 AV 5-10</p>	<p><b>Control de siniestros:</b> acciones dirigidas a limitar y controlar un evento adverso y sus efectos inmediatos, así como evitar probables efectos secundarios: lucha contra incendios, control de inundaciones, etc.</p> <p>Particularmente importante es la operatividad de los sistemas de lucha contra incendios en los hospitales, como es la provisión, mantenimiento y distribución adecuada de <b>extintores</b>, cuya ubicación debe ser convenientemente señalizada.</p>	
<p>MP 5-5 AV 5-11</p>	<p><b>Búsqueda y rescate:</b> ubicación de las personas desaparecidas y traslado de la zona de riesgo hacia un área segura. Esto tiene que ser realizado por personal entrenado o profesionales.</p>	
<p>MP 5-5 AV 5-12</p>	<p><b>Atención de víctimas:</b> acciones dirigidas a brindar el tratamiento necesario a las personas afectadas por el evento adverso: primeros auxilios, abrigo, alimentos, etc.</p>	
<p>MP 5-5 AV 5-13</p>	<p><b>Evaluación de daños y análisis de necesidades:</b> identificación y registro de los daños sobre los elementos hospitalarios, determinación de las acciones prioritarias y los recursos necesarios para controlar y superar el evento adverso.</p>	
	<p><b>Plan de retorno a la normalidad.</b></p> <p><i>El hospital debe preparar brigadas debidamente capacitadas e implementadas para la ejecución de cada una de estas acciones</i></p> <p><b>¿Preguntas? ¿Comentarios?</b></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 5-5</p>	<p><b>2.5 Instituciones de apoyo para la respuesta</b></p> <p><b>Plantee el tema y genere aportes de cómo instituciones, organizaciones y municipalidades pueden apoyar al hospital para el manejo de una emergencia.</b></p> <p>Si bien la emergencia interna involucra alteración en las instalaciones y en el personal del hospital, es de interés general que esta situación sea controlada y superada lo más pronto posible; por ello, para el manejo de esta situación se puede recurrir al apoyo de instituciones importantes como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Defensa Civil:</b> puede aportar con brigadas de intervención rápida para el control de siniestros, logística especializada y apoyo técnico.</li> <li>• <b>Cuerpo de Bomberos:</b> su apoyo puede consistir en extinción del fuego, búsqueda, rescate y traslado de víctimas.</li> <li>• <b>Cruz Roja:</b> el tratamiento médico y psicológico de las víctimas es una de las principales acciones de esta institución.</li> <li>• <b>Empresa de agua:</b> esta institución puede apoyar con la dotación de cisternas con agua, tanto para el control de eventos adversos, como para el consumo propio en las funciones hospitalarias.</li> <li>• <b>Empresa eléctrica:</b> esta empresa puede aportar con generadores eléctricos de emergencia.</li> <li>• <b>Policía:</b> puede encargarse de la seguridad externa para evitar que la situación sea aprovechada por ciudadanos inescrupulosos. También puede apoyar en acciones de búsqueda y rescate.</li> <li>• <b>Compañía de teléfonos:</b> podrá realizar reconexiones postdesastre a fin de que el hospital no quede incomunicado.</li> <li>• <b>Búsqueda y rescate:</b> es el organismo encargado de las acciones de remoción de escombros y localización de víctimas.</li> <li>• <b>Municipalidad:</b> podrá facilitar la logística y reconstrucción de infraestructuras colapsadas.</li> <li>• <b>Otras instituciones:</b> en la comunidad también pueden haber instituciones que nos apoyen en manejo de desechos, provisión de suministros y logística, entre otros.</li> </ul> <p>Para que este apoyo sea efectivo es necesario involucrar a dichas instituciones y considerarlas en el plan de Respuesta de acuerdo con las necesidades que de él se derivan y a la capacidad de cada institución. Es necesario tener a mano el nombre de la persona que representa a cada una, su dirección y número telefónico.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p><b>3. REPASO</b></p> <p>Hacer una presentación sucinta de lo tratado en la lección, resaltando los puntos más importantes: definición de desastre interno, los eventos que pueden generarlo, las acciones específicas de mitigación y respuesta y las instituciones participantes.</p> <p><u>Verifique que el Manual del participante haya sido completado</u></p> <p><b>¿Preguntas?</b></p> <p><b>4. EVALUACIÓN</b></p> <p>E 5      Distribuir las hojas de evaluación y esperar 5 minutos para que sean llenadas.</p> <p>            Analizar rápidamente los resultados de la evaluación. Reforzar los puntos débiles.</p> <p>AV 5-14    Presente los objetivos propuestos para la lección y compárelos con los logros obtenidos. ¿Se han logrado los objetivos?</p> <p>            Entienda que en este método la evaluación es permanente, a través de la interacción.</p> <p><b>5. CIERRE</b></p> <p>            Enfatique que los desastres también afectan internamente a los hospitales y que es necesario hacerles frente para garantizar la vida y la salud de sus ocupantes, así como para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de sus servicios.</p> <p>MD 3      Distribuya el material de distribución No. 3 “Evacuación de edificaciones”</p> <p>            Presente el siguiente tema “Desastres externos” y a la persona que lo dictará.</p>	