

## PLAN DE LECCIÓN

### LECCIÓN 8: PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SIMULACROS DE DESASTRES EN HOSPITALES

**Tiempo sugerido:** 1 hora

**Materiales:** Manual del participante, Plan de lección, evaluación, ayudas visuales, papelógrafo.

**Objetivos:** Al finalizar la lección, el participante será capaz de:

1. Definir y enunciar el propósito de una simulación y un simulacro
2. Enumerar cuatro requisitos para la ejecución de un simulacro.
3. Enumerar los pasos en la organización de un simulacro de desastre.
4. Citar seis aspectos para tener en cuenta en el desarrollo de simulacros.
5. Enumerar cinco aspectos para ser evaluados en un simulacro.

**Recomendación:** Es deseable:

1. Tener una visión global del Curso a fin de relacionar la lección con las demás lecciones y su aporte para lograr el objetivo de desempeño.

**Recuerde:** Los textos que en el Plan de lección aparecen en un recuadro rojo también figuran en las ayudas visuales. Los textos tramados en color gris se encuentran también en el Manual del participante.

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 8-1 AV 8-2</p>	<p><b>1. INTRODUCCIÓN</b></p> <p><b>1.1 Presentación del facilitador y del asistente</b></p> <p><b>1.2 Presentación de la lección</b></p> <p>No basta tener un plan para asegurar una respuesta adecuada, es importante tener la seguridad que este plan funcionará en situaciones reales. Los simulacros nos darán el escenario propicio para poner en práctica el plan y conocer los aspectos que deben mejorarse.</p> <p><u><a href="#">Incentive los aportes. El contenido propuesto debe enriquecerse con la experiencia de los participantes.</a></u></p> <p><b>1.3 Presentación de los objetivos de la lección, ayudas que se van a utilizar y tiempo de la lección.</b></p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 8-2 AV 8-3</p>	<p><b>2. DESARROLLO</b></p> <p>¿Qué entendemos por simulación y por simulacro?</p> <p><u><b>Promueva la participación</b></u></p> <p><b>2.1 Simulación y simulacro de desastres</b></p> <p>El plan hospitalario de preparativos y respuesta para emergencias y desastres puede ponerse a prueba en una situación real, pero sabemos que no será para determinar su operatividad sino para evaluar su eficacia; esto representa un riesgo y por ello debemos estar preparados.</p> <p>El plan también puede probarse mediante simulaciones o mediante simulacros. Estos permiten ejercitar la toma de decisiones del comité hospitalario de emergencias frente a información supuesta que representa un evento adverso.</p> <p>¿Cómo definimos estos ejercicios?</p> <p><u><b>Promueva aportes sobre el tema</b></u></p> <p><b>Simulación de desastre</b></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Ejercicio de gabinete sobre manejo de información, toma de decisiones, adiestramiento y evaluación. Se basa en un evento hipotético ocurrido en un lugar y un tiempo específico, mediante la entrega de información sobre situaciones imaginarias, y permite identificar las diferentes reacciones y respuestas. Se desarrolla en un sitio determinado, no moviliza recursos.</p> </div> <p><b>Propósito:</b> desarrollar habilidades en la coordinación, manejo y determinación de posibilidades de respuesta ante los eventos adversos que se registren.</p> <p><b>Simulacro de desastre</b></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>El simulacro de desastre es un ejercicio práctico que implica la movilización de recursos y personal. Las víctimas son efectivamente presentadas y la respuesta se mide en tiempo real, y se evalúan las acciones realizadas y los recursos utilizados.</p> </div>	<p>Desarrollo del primer objetivo</p>
<p>MP 8-2 AV 8-4</p>		

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 8-2 AV 8-5</p>	<p><b>Propósito:</b> evalúa la capacidad de reacción y la organización del hospital para enfrentar una emergencia o desastre y evaluar el plan hospitalario de preparativos y respuesta para emergencias y desastres, previamente elaborado.</p> <p>Por su naturaleza, los simulacros deben representar el impacto de un evento adverso en un día normal, en condiciones normales. No se conciben preparativos especiales sólo para ese día y que buscan impresionar.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Finalidad del simulacro</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar los planes hospitalarios y la capacidad de respuesta del establecimiento hospitalario frente a un evento adverso.</li> <li>2. Lograr un nivel de capacitación y entrenamiento en el personal del hospital que le permita responder adecuadamente frente a una emergencia o desastre.</li> </ol> </div>	
<p>MP 8-2 AV 8-6</p>	<p><b>2.2 Tipos de simulacro</b></p> <p><b>Según su amplitud</b> el simulacro puede ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>Total:</b> representa situaciones que demandan la activación del plan en su integridad.</li> <li>b. <b>Parcial:</b> representa determinadas situaciones que buscan evaluar parte del plan.</li> <li>c. <b>Intrahospitalarios:</b> explora el planeamiento interno.</li> <li>d. <b>Extrahospitalarios:</b> representa situaciones externas para la evaluación.</li> </ol>	
<p>MP 8-3 AV 8-7</p>	<p><b>Según su programación</b> el simulacro puede ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>Avisado:</b> se comunica con anticipación el día y la hora, la hipótesis y las acciones que se van a desarrollar en el ejercicio, así como los equipos y brigadas que van a participar.</li> <li>b. <b>Sin aviso previo:</b> la hipótesis se comunica junto con la alarma que da inicio al ejercicio; frente a lo cual, los equipos y brigadas definen su participación.</li> </ol> <p><b>¿Qué tipo de simulacro es el más adecuado?</b> <b>¿Promueva opiniones?</b></p> <p>Todos son adecuados, los tipos de simulacros presentados no son excluyentes sino complementarios, se recomienda, sin embargo, iniciar por las simulaciones y proceder posteriormente a los simulacros.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
<p>MP 8-3 AV 8-8</p>	<p><b>2.3 Requisitos para la ejecución de un simulacro</b></p> <p><b><u>Promueva la participación</u></b></p> <p>Antes de empezar la organización del simulacro debe asegurarse la existencia de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>Comité hospitalario de emergencias y desastres y los grupos operativos que haya determinado el plan.</b> No basta la resolución que crea el comité, es necesario que esté liderando permanentemente el manejo de los desastres en el hospital.</li> <li>b. <b>Plan hospitalario de preparativos y respuesta para emergencias y desastres aprobado, difundido e implementado.</b> Si la finalidad es evaluar el plan, entonces necesitamos que exista y que todos lo conozcan, lo comprendan y estén en la capacidad de aplicarlo.</li> <li>c. <b>Coordinación interinstitucional (Defensa Civil, Cruz Roja, bomberos, etc.).</b> Para que las coordinaciones funcionen efectivamente, es indispensable que las instituciones consideradas conozcan el propósito del plan, los objetivos del simulacro y la entidad hospitalaria, además del alcance de las otras instituciones.</li> <li>d. <b>Comprensión del concepto del ejercicio entre el personal participante.</b> Los ejercicios tendrán éxito solo si el personal participa activamente, para lo cual deben tener claro qué significa el ejercicio y para qué sirve.</li> </ol>	<p>Desarrollo del segundo objetivo</p>
<p>MP 8-4 AV 8- 9</p>	<p><b>2.4 Pasos en la organización de un simulacro de desastre</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar y difundir el plan del ejercicio: hipótesis, objetivos, acciones y servicios involucrados, así como la fecha y la hora del ejercicio. Incluir el guión que se va a seguir.</li> <li>2. Designar al equipo coordinador y al equipo evaluador.</li> <li>3. Preparar el sitio y las características del evento que se va a representar: escenario del evento, víctimas supuestas y recursos necesarios.</li> <li>4. Coordinar con las instituciones que van a participar, incluyendo los medios de información social.</li> <li>5. Asignar lugares específicos para los observadores y evaluadores.</li> <li>6. Preparar la ficha y una reunión para la evaluación del ejercicio.</li> </ol>	<p>Desarrollo del tercer objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES																								
<p>AV 8- 10</p>	<p><b>2.5 Guión de un simulacro</b></p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>El guión es un documento en el cual, a partir de una "hora cero" (de ocurrencia del evento supuesto), describe, de manera esquemática y cronológica, una secuencia de acciones que determinan la participación de los simuladores y permite la actuación del personal de las instituciones involucradas, de acuerdo con el plan hospitalario previsto. El guión debe prepararse en función a la hipótesis planteada para el ejercicio, la que a su vez, se basará en lo previsto en el plan.</p> </div> <p><b>Ejemplo de guión de emergencia o desastre externo:</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Hora:</th> <th style="text-align: left;">Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00:00</td> <td>Choque frontal entre vehículos de transporte masivo en el kilómetro y de la carretera x.</td> </tr> <tr> <td>00:05</td> <td>Se recibe la notificación del evento.</td> </tr> <tr> <td>00:06</td> <td>Se declara la alarma respectiva.</td> </tr> <tr> <td>00:07</td> <td>El equipo de atención hospitalaria prepara la sala de emergencia.</td> </tr> <tr> <td>00:10</td> <td>....</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Ejemplo de guión de emergencia o desastre interno:</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Hora:</th> <th style="text-align: left;">Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00:00</td> <td>Inicio de incendio en el sótano del pabellón y.</td> </tr> <tr> <td>00:01</td> <td>Se declara la alarma respectiva. Se activan los equipos y brigadas correspondientes. Se inicia la lucha contra el incendio.</td> </tr> <tr> <td>00:03</td> <td>Se procede a evacuar la zona comprometida. Se ordena la evacuación preventiva de las zonas próximas al pabellón.</td> </tr> <tr> <td>00:07</td> <td>Llegan las primeras unidades de los bomberos.</td> </tr> <tr> <td>00:10</td> <td>....</td> </tr> </tbody> </table> <p>Una vez elaborado, revisado y aprobado el guión, es necesario difundirlo entre el personal de las áreas o dependencias involucradas. Asimismo, debe ser presentado a las instituciones extrahospitalarias que van a tomar parte en el ejercicio</p>	Hora:	Acciones	00:00	Choque frontal entre vehículos de transporte masivo en el kilómetro y de la carretera x.	00:05	Se recibe la notificación del evento.	00:06	Se declara la alarma respectiva.	00:07	El equipo de atención hospitalaria prepara la sala de emergencia.	00:10	....	Hora:	Acciones	00:00	Inicio de incendio en el sótano del pabellón y.	00:01	Se declara la alarma respectiva. Se activan los equipos y brigadas correspondientes. Se inicia la lucha contra el incendio.	00:03	Se procede a evacuar la zona comprometida. Se ordena la evacuación preventiva de las zonas próximas al pabellón.	00:07	Llegan las primeras unidades de los bomberos.	00:10	....	
Hora:	Acciones																									
00:00	Choque frontal entre vehículos de transporte masivo en el kilómetro y de la carretera x.																									
00:05	Se recibe la notificación del evento.																									
00:06	Se declara la alarma respectiva.																									
00:07	El equipo de atención hospitalaria prepara la sala de emergencia.																									
00:10	....																									
Hora:	Acciones																									
00:00	Inicio de incendio en el sótano del pabellón y.																									
00:01	Se declara la alarma respectiva. Se activan los equipos y brigadas correspondientes. Se inicia la lucha contra el incendio.																									
00:03	Se procede a evacuar la zona comprometida. Se ordena la evacuación preventiva de las zonas próximas al pabellón.																									
00:07	Llegan las primeras unidades de los bomberos.																									
00:10	....																									
<p>MP 8-4 AV 8-11</p>	<p><b>2.6 Aspectos para tenerse en cuenta en el desarrollo de simulacros</b></p> <p><b>Participación de la comunidad:</b> los simulacros siempre llaman la curiosidad de la comunidad, lo que puede ser aprovechado para poner en práctica las medidas de seguridad y vigilancia previstas en el plan.</p>	<p>Desarrollo del cuarto objetivo</p>																								

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
	<p><b>Participación de los medios de información social:</b> los medios de información con frecuencia buscan cubrir el ejercicio, condición ideal para ejercitar y evaluar el desempeño del equipo de relaciones públicas.</p> <p><b>Resguardo del orden externo:</b> la movilización de respuesta puede ser aprovechada por personas ajenas al hospital para la realización de actos ilícitos. El ingreso debe estar restringido a las personas vinculadas al simulacro.</p> <p><b>Resguardo del orden interno:</b> debe procurarse que la circulación en las áreas críticas esté circunscrita al personal debidamente identificado.</p> <p><b>Normalidad de los servicios no involucrados en el ejercicio:</b> el hospital debe funcionar normalmente en los servicios no involucrados en el ejercicio a fin de no perjudicar a la población.</p> <p><b>Información a los hospitales cercanos:</b> facilitará las posibles “referencias” producto del ejercicio, así como la atención de la demanda adicional.</p> <p><b>Deben evitarse reacciones de temor o pánico en los pacientes hospitalizados:</b> una explicación sencilla y clara del personal hospitalario disminuirá esta posibilidad y, probablemente, aumentará el espíritu de colaboración.</p> <p><b><u>Todo simulacro conlleva un riesgo. Asegúrese que el ejercicio que se va a realizar no ponga en peligro real a las personas o a los bienes de la institución</u></b></p>	
<p>MP 8- 5 AV 8 -12</p>	<p><b>2.7 Aspectos específicos que pueden ser evaluados en un simulacro</b></p> <p>¿Qué aspectos debe evaluar el simulacro?</p> <p><b><u>Genere participación</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Planificación y organización del ejercicio:</b> se pueden considerar la hipótesis, los objetivos, las acciones y responsabilidades establecidas para el ejercicio; así como las acciones para implementarlo.</li> <li><b>Coordinación con las instituciones prehospititarias:</b> si la hipótesis y los objetivos lo han considerado, debe tomarse en cuenta si los equipos y/o instituciones prehospititarias han actuado conforme a lo establecido por el plan y si éstos han sido adecuados.</li> <li><b>Sistemas de comunicación:</b> considerar el funcionamiento de los equipos y procesos establecidos, así como la capacidad de los operadores.</li> </ol>	<p>Desarrollo del quinto objetivo</p>

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
MP 8-5	<p>4. <b>Respuesta del servicio de emergencia y áreas o dependencias involucradas:</b> evaluar el desempeño de los equipos o brigadas involucradas en la hipótesis, y si las acciones consideradas en el plan son las adecuadas.</p> <p>5. <b>Referencia y contrarreferencia:</b> se dirige a la apreciación de los niveles de coordinación y complementación interhospitalaria para la atención de las víctimas, debiendo considerarse los canales de comunicación, el transporte y la recepción del paciente, entre otros aspectos.</p> <p><b>Los evaluadores</b></p> <p>Es preferible que los evaluadores provengan de otras instituciones de salud o que estén vinculados al manejo de desastres, preferentemente con experiencia en simulaciones, simulacros o manejo de eventos adversos.</p> <p>Los evaluadores deben ubicarse en lugares estratégicos que les permita tener una visión global de los aspectos que les toca evaluar, sin obstaculizar el desarrollo del ejercicio.</p> <p>Para garantizar una apreciación homogénea del simulacro, los evaluadores deben aplicar formatos preestablecidos confeccionados en función a la hipótesis planteada y lo dispuesto por el plan hospitalario de preparativos y respuesta para emergencias y desastres.</p> <p>La evaluación final debe ser producto de una reunión convocada para este aspecto, con la participación de los evaluadores y los actores del ejercicio.</p> <p><b>3. REPASO</b></p> <p>Hacer una presentación sucinta de lo tratado en la lección, resaltando los puntos más importantes: definición, finalidad, tipos de simulacro, requisitos para la realización de un simulacro, los pasos de su organización, los aspectos que se deben tener en cuenta durante su desarrollo y los aspectos que se evaluarán.</p> <p><u><a href="#">¿Persiste alguna duda sobre el contenido de la unidad?</a></u></p> <p><u><a href="#">¿Existe espacios no llenados en el MP?</a></u></p> <p><u><a href="#">¿Preguntas? ¿Comentarios?</a></u></p>	
E 8	<p><b>4. EVALUACIÓN</b></p> <p>Distribuya las hojas de evaluación y espere 5 minutos para su llenado.</p>	

AYUDAS	DESARROLLO	APUNTES
AV 8-13	<p>Analizar rápidamente los resultados de la evaluación. Reforzar los puntos débiles.</p> <p>Presente los objetivos propuestos para la unidad y compárelos con los logros obtenidos. ¿Se han logrado los objetivos?</p> <p>Tome en cuenta que en este método la evaluación es permanente, a través de la interacción.</p> <p><b>5. CIERRE</b></p> <p>Motive a los participantes en el sentido de que ya están en condiciones de elaborar y probar sus respectivos planes hospitalarios para desastres, y la importancia que los conocimientos adquiridos se traduzcan en acciones concretas, solo así se habrá cumplido el proceso de capacitación.</p> <p><u><a href="#">Recuerde que llenen la evaluación general del Curso.</a></u></p> <p><u><a href="#">Expresar a los participantes sus deseos de éxito en el ejercicio final</a></u></p>	
MD 6	<p><b>EJERCICIO. TALLER 4 PLANEAMIENTO HOSPITALARIO DE PREPARATIVOS Y RESPUESTA PARA DESASTRES</b></p> <p><u><a href="#">Entregue a cada grupo las instrucciones y el formato guía para el Taller 4</a></u></p>	