



SALUD

Liderazgo en Enfermería en las áreas de Urgencias

Lic. Miguel Ángel Córdoba Avila





SALUD

Liderazgo

Se define como la capacidad de dirigir a otros dentro del ámbito de una Organización.

Esta habilidad de guiar grupos y personas es fundamental para llevar adelante cualquier emprendimiento de manera exitosa.



CONAMED



ACCIONES DEL LIDER

SALUD

Las acciones principales que realiza un Líder deben guiarse hacia una dirección o un camino a seguir; para concretarse en el logro de la Misión.



CONAMED



SALUD

ADEMAS:

- ***Proporcionar Motivación,***
- ***Establecer vínculos,***
- ***Estimular la comunicación, en la resolución de diferencias y conflictos.***
- ***Dar valoración a la persona por sus ideas o su trabajo,***
- ***Dar sentido de pertenencia e identidad con la Misión,***





La teoría clásica :

SALUD

El líder como ejecutivo:

- Coordina las tareas del grupo. Supervisa las actividades.***

El líder como organizador:

- Planifica, programa, orienta.***

El líder como estratega:

- Ordena, distribuye, dispone, administra recursos.***

El líder como experto:

- Ayuda, aconseja, complementa.***





CAMBIOS EN EL PAPEL DEL LIDERAZGO

SALUD

Organización Tradicional

Organización Actual

Dirige → *Es guía visionario*

Es autocrático → *Es mentor*

Ordena → *Enseña*

Dicta → *Inspira*

Mantiene Secretos → *Informa*



CONAMED



SALUD

EL PENSAMIENTO DE UN LÍDER.

Debe ser

proactivo

El líder debe ser capaz de prever en sus decisiones y anticiparse con sus acciones a los eventos propios de su área de influencia.

creativo

El líder debe ser capaz de generar ideas originales relativas a su área de influencia. Genera conceptos innovadores y es **cuantitativamente superior al pensamiento constructivo**, que genera nociones útiles,

transdisciplinario

El líder debe ser capaz de manejar las situaciones problemáticas complejas que se presenten en su área de influencia. **Genera soluciones integrales.**



CONAMED



SALUD

En las Decisiones del Líder van incluidas las siguientes características:

Obligatoriedad

El Líder **SIEMPRE** tiene que decidir, no puede esperar a que otros decidan por él, menos aún, a que las circunstancias lo hagan. SIEMPRE será preferible fallar por error, pero nunca faltar a su deber de DECIDIR.



CONAMED



Responsabilidad

SALUD

El Líder **SIEMPRE es responsable de la Decisión.**
Una vez tomada, debe responder completamente por ella. Decidir es un acto de compromiso y todo compromiso trae consigo consecuencias.



CONAMED



SALUD

Finalidad

El Líder SIEMPRE tiene que **decidir con base en el Objetivo**. La alternativa seleccionada debe ser aquella que brinde la mayor probabilidad de lograr su cumplimiento. Jamás perder de vista que **el bien común siempre estará por encima del bien particular**.



CONAMED



Estilos de liderazgo

SALUD

Líder en la administración.

Liderazgo supervisor	Liderazgo participativo	Liderazgo en equipo
<ul style="list-style-type: none">· Dirigir personas· Explicar decisiones· Preparar individuos· Gestionar uno a uno las tareas de cada miembro· Reprimir el conflicto· Reaccionar al cambio	<ul style="list-style-type: none">· Implicar a las personas· Recoger inputs para tomar las decisiones· Desarrollar la actuación individual· Coordinar el esfuerzo del grupo· Resolver el conflicto· Implementar el cambio	<ul style="list-style-type: none">· Generar confianza e inspirar el trabajo en equipo· Favorecer y apoyar las decisiones del equipo· Expandir las capacidades del equipo· Crear una identidad de equipo· Sacar el máximo provecho de las diferencias del equipo· Delegar tareas no responsabilidades· Prever y alterar el cambio



CONAMED



SALUD

Estilos de liderazgo

- **L. transaccional:** es el liderazgo definido por una relación de influencia económica.
 - Se apoya en premios y castigos para motivar.
 - Establece reglas de juego y objetivos bien diseñados.
 - Estilo directivo de mando y control.
 - Fuerte uso del poder formal.
 - Maneja los procesos y los recursos de manera eficiente.



CONAMED



SALUD

Estilos de liderazgo

- **L. transformador:** definido por una relación de influencia profesional.
 - Visión radicalmente nueva.
 - Atrayente y motiva a la gente.
 - Inconformista, visionario y carismático.
 - Arrastra, convence, tiene gran confianza en sí mismo.
 - Alto grado de determinación.



CONAMED



SALUD

Estilos de liderazgo

- L. transformador, se caracteriza:
 - Influencia idealizada (o carisma).
 - Motivación inspiradora.
 - Estímulo intelectual.
 - Consideración individualizada.



CONAMED



SALUD

Estilos de liderazgo

- **L. trascendente:** definido por una relación de influencia personal.
 - Interesa por los resultados y por alinear las motivaciones de sus colaboradores con las de la organización.
 - Trata de desarrollar la motivación trascendente de esas personas.
 - Impulsa una misión que valga la pena.
 - Asumen la responsabilidad que tienen para llevar a cabo la misión de la empresa.



CONAMED



SALUD

Tipos de Subordinados

- Las diferentes asociaciones que se crean entre el líder y sus colaboradores, dan lugar a diferentes tipos de comportamiento de estos últimos.



CONAMED



SALUD

Tipos de Subordinados

- **S. Transaccional.**
 - falta de iniciativa y de pensamiento grupo.
- **S. Profesional.**
 - proactividad, creatividad y compromiso con el proyecto o tarea.
- **S. Trascendente (jugador de equipo).**
 - disponibilidad, los esfuerzos que van más allá del propio papel y el compromiso con el equipo o la empresa.



CONAMED



Leyes del Liderazgo

SALUD

- Michael C. Feiner, propone:
 - La ley de las expectativas.
 - La ley de la cercanía.
 - La ley del compromiso.
 - La ley de la comunicación.
 - La ley del amor recio.
 - La ley de la formación.



CONAMED



SALUD

Características que siendo practicadas ayudan a desarrollar la capacidad de liderazgo:

Fidelidad

1

La fidelidad es la integridad en acción, es el boleto de entrada al liderazgo. Sólo quienes son honestos y viven con la verdad son respetados y pueden conseguir seguidores que permiten conseguir los objetivos trazados.

Juego Limpio

2

La limpieza se refiere a la imparcialidad, la objetividad y la ecuanimidad. Los líderes son equitativos, no tiene preferidos, tratan a todos de la misma manera y trabajan sin apasionamientos (objetividad).



CONAMED



Sensibilidad a las personas y a las situaciones

3

Siempre es mejor persuadir que ordenar. Quien desarrolla intuición, sensibilidad, gentileza, comprensión y consideración por los demás, tiene mayores posibilidades de encontrar colaboradores.

Modestia

La arrogancia la altivez y el egoísmo son veneno para el liderazgo. Los buenos líderes no son pretenciosos, comparten el crédito y los beneficios y se guardan para sí la responsabilidad de los fallos.

4

El líder comparte con sus subalternos (en caso de ser jefe), prefiere la informalidad, realiza visitas sorpresa a las demás oficinas y prefiere los encuentros casuales a las aburridas reuniones en su despacho porque sabe que así está generando el espacio para la cultura del liderazgo.

El líder también es sirviente, siempre está en capacidad de ayudar y servir de guía, orientando al grupo a conseguir metas y salvar obstáculos.





El líder escucha

5

Los líderes positivos siempre tienen tiempo para escuchar porque saben que la información es útil, no importa de dónde o de quien provenga, nunca se sabe la importancia de lo que están por decirle.

Escuchar motiva a los colaboradores o compañeros, pero no se trata de oír, se trata de prestar atención y de comprender.

Quien tiene capacidad de liderazgo se convierte en un adicto a escuchar.





Diques del Liderazgo:

SALUD

El Egoísta:

Cuando existe este sentimiento divisor es imposible formar equipos.



El Desconfiado:

Si el líder desconfía de su gente, su grupo engendrará desconfianza y sospecharán el uno del otro.



CONAMED



El Soberbio:

La falta de humildad en el liderazgo estanca la creatividad de un grupo y trae desinterés y falta de entusiasmo.



El Omnipotente:

El líder que pretende que nunca necesita ayuda, nadie lo ayudará para no ofenderlo. El grupo pensará que el “líder omnipotente” siempre todo lo solucionará.





SALUD

Tipos de Liderazgo

El **peor** líder es aquel que es **odiado**

El **mediocre** es el que busca ser **alabado**

El **mejor** es el que no le importa pasar
desapercibido

Lao Tse



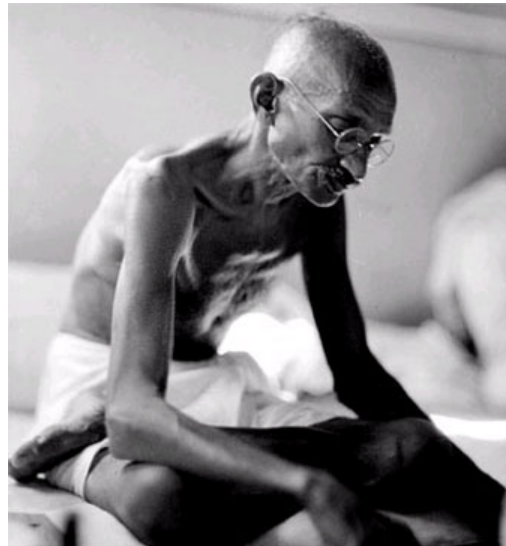
CONAMED



SALUD

Tipos de Liderazgo

Ser o no ser un buen líder
implica la forma en que se
usa el poder.





SALUD

Jefe

- La autoridad es poder
- Se involucra
- Inspira miedo
- Complica el trabajo
- No se mezcla con “desiguales”
- Busca culpables (mira al pasado)
- Reprende
- Busca su propio éxito
- Habla mucho
- Se pone las medallas
- Juega al indispensable
- Domesticación a su gente

Líder

- La autoridad es servir
- Se compromete
- Inspira confianza
- Simplifica el trabajo
- Se relaciona con todos
- Busca soluciones (mira al futuro)
- Enseña
- Busca el éxito del grupo
- Escucha mucho
- Reparte las medallas
- Delega
- Hace “arquitectura humana”





SALUD

CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO DE TRABAJO EFICAZ

- Sentido de compromiso.
- Un alto grado de comunicación, dentro del grupo y con la gente que no pertenece a él.
- Un buen nivel de creatividad-asertividad.
- Acuerdos mediante consensos.
- Fuerte sensación de capacidad.
- Objetivo Común y tareas



CONAMED



SALUD

CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO DE TRABAJO EFICAZ

- Organización Interfuncional y Liderazgo
- Sentimiento claro de unidad de equipo
- Compromiso Personal, no solo Laboral
- Límites organizacionales sensatos y disciplina asumida por las personas
- Vínculos interpersonales apropiados para realizar la tarea
- Convergencia de esfuerzos hacia la Misión Organizacional





El trabajo en equipo implica:

SALUD

1. Tomar conciencia de la necesidad de trabajar en forma organizada hacia el logro de los objetivos que son comunes
2. Apoyar el mejoramiento continuo de los servicios, trabajando en equipo en el análisis y solución de problemas
3. Monitorear la formación y desarrollo de los equipos de trabajo
4. Apoyar las recomendaciones generadas en los equipos de mejora
5. Dar mantenimiento permanente a los procesos de integración de los equipos de trabajo



CONAMED



SALUD

Beneficios por tener Equipos de Trabajo en una Organización

A. Los equipos pueden reaccionar rápidamente ante el cambio

Las cosas ya no son estables y predecibles, de modo que tenemos que tener la capacidad de responder rápidamente ante el cambio.

B. Los equipos pueden entregar mejor calidad y servicio al cliente

Por mucho tiempo nos ocupamos de inspeccionar la calidad, en vez de concentrarnos en construirla en los productos y servicios.

C. Los equipos pueden mejorar constantemente cualquier cosa

Los Japoneses le llaman *Kaizen*: la mejora constante de todo por todos. La actitud es “Si no es perfecto, mejórelo”.



CONAMED



SALUD

D. Los equipos mejoran la motivación, satisfacción y productividad

El trabajo en equipo puede satisfacer necesidades personales de los trabajadores, lo cual mejora su motivación, su satisfacción en el trabajo y, finalmente, su productividad.

E. Los equipos pueden aprender constantemente, auto-corregirse y responder ante las oportunidades

Conforme las personas aprenden constantemente y los equipos examinan cómo operan y se auto-corrijen para mejorar, podrán responder ante las oportunidades.



CONAMED



SALUD

La Calidad Total se logra trabajando en equipo

- ✓ Los equipos de trabajo son más efectivos y eficientes que los individuos trabajando por separado en la mayor parte de las actividades de una organización.
- ✓ El trabajo en equipo, por lo tanto, se está volviendo cada vez más importante como una estrategia competitiva, en un mercado en el que sólo los que trabajan y desarrollan calidad sobreviven.





SALUD

Problemas que enfrentan los Equipos de Trabajo

Los principales obstáculos para la transformación de un trabajo individual a uno en equipo son, generalmente, de orden psicológico.

La incertidumbre, el desconcierto, la confusión y la desorientación generan ansiedad y aumentan la resistencia al cambio.

También se presenta **el conflicto**, pues las relaciones humanas naturales o formales dentro de una organización son factores de satisfacción o insatisfacción para cada integrante, según sus expectativas y valores.

Los conflictos, entendidos como tensiones, enojos y desafíos que surgen cuando dos o más personas sostienen puntos de vista o intereses aparentemente irreconciliables son inevitables en un equipo de trabajo dinámico y productivo.



CONAMED



SALUD

Manejo de Conflicto

Un conflicto adecuadamente manejado puede tener consecuencias positivas tales como:

- ▲ Renovación de las energías para la realización de las tareas.
- ▲ Incremento en la capacidad de innovación a través de puntos de vista diferentes.
- ▲ Clarificar la posición de las personas ante el grupo.
- ▲ Hacer que los individuos tomen conciencia de su propia identidad y de sus problemas internos.



CONAMED



SALUD

En cambio, un manejo inadecuado del conflicto puede:

- ▼ Debilitar a los miembros del equipo.
- ▼ Hacer rígido el sistema social en el que concurren.
- ▼ Llevar a los miembros a grandes distorsiones de la realidad.
- ▼ Disminuir la confianza y eliminar a los miembros que tengan menos recursos para el enfrentamiento.





SALUD



CONAMED



SALUD



CONAMED